



## INSTRUCTIVO PARA LA RADICACIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS ANTE ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA - APLICABLE AL SECTOR SALUD (SOAT – ACCIDENTES PERSONALES, ACCIDENTES ESCOLARES)

1. El prestador de servicios de salud debe enviar el XML y RIPS al mecanismo único de validación del Ministerio de Salud para su aprobación y posterior obtención del CUV.
2. Luego de cumplir con la aprobación del Código Único de Validación por parte del Ministerio de Salud, el prestador debe reunir todos los soportes de la Factura Electrónica y de la atención médica (FEV-RIPS + CUV y demás soportes) así:

 <p><b>Para Soat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Representación Gráfica</li> <li>• XML + Extensión salud</li> <li>• RIPS</li> <li>• Furips 1 y 2 (cobro por gastos médicos)</li> <li>• Furtran y Furips 2 (cobro por gastos de transporte)</li> <li>• CUV</li> <li>• Demás soportes de la atención.</li> </ul>	 <p><b>Para Accidentes Personales, Escolares y Vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Representación Gráfica</li> <li>• XML + Extensión salud</li> <li>• RIPS</li> <li>• CUV</li> <li>• Demás soportes de la atención.</li> </ul>
--	---

3. Una vez reunidos los soportes anteriores, el prestador de servicios de salud debe enviarlos **en un solo paquete en formato .zip Y POR FACTURA (sin subcarpetas adicionales)**, al buzón [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co) único canal autorizado.

El asunto del correo debe ser conforme al numeral 9.1 del anexo técnico (Resolución 000012 del 2021)

### ¿COMO ENVIAR LOS DOCUMENTOS?

- **Representación Gráfica:** Archivo en formato PDF
- **XML de la factura:** Debe contener las 11 etiquetas del sector salud debidamente diligenciadas.
- **RIPS:** Archivo en formato JSON según la norma.
- **Furips 1, 2 y Furtran (SOAT):** Archivos en formato TXT y nombrados según circular 022.
- **CUV:** Archivo en formato TXT o JSON con la estructura definida por el Ministerio de Salud y **deben estar nombrados de la siguiente manera: ResultadosMSPS\_#factura o ResultadosDoker\_#factura**
- **Soportes de la Atención:** Pueden ser Historias Clínicas, documentos de identificación, formatos, etc. (no se reciben enlaces para descarga de documentos)



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla

**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González

Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34

Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Ejemplos:

### RECLAMOS ACCIDENTES PERSONALES, ACCIDENTES ESCOLARES

Nombre	Estado	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
<b>XML DE FEV</b> → ad09001756970112400061324	🟢	25/07/2025 08:04	Archivo XML	42 KB
<b>SOPORTES</b> →	🟢	25/07/2025 08:04	Documento Adobe Acrobat	143 KB
	🟢	25/07/2025 08:04	Documento Adobe Acrobat	838 KB
<b>REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE FEV</b> → FAC_900175697_COTU61324	🟢	25/07/2025 08:04	Documento Adobe Acrobat	441 KB
<b>RIPS</b> → JSON_000941	🟢	25/07/2025 08:04	Archivo JSON	3 KB
<b>CUV</b> → ResultadosMSPS_COTU61324_ID27970481_A_CUV	🟢	25/07/2025 08:04	Documento de texto	1 KB

### RECLAMOS ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
▼ Hoy			
<b>RG DE LA FEV</b> → ad09003716130232555525149	25/07/2025 08:00	Documento Adob...	146 KB
<b>XML DE LA FEV</b> → ad09003716130232555525149	25/07/2025 08:00	Archivo XML	46 KB
<b>SOPORTES</b> → FURIPS	25/07/2025 08:00	Documento Adob...	1,624 KB
<b>FURIPS Y FURIPS2 EN TXT</b>	25/07/2025 08:00	Documento de tex...	2 KB
	25/07/2025 08:00	Documento de tex...	1 KB
<b>SOPORTES</b> → HISTORIA CLINICA	25/07/2025 08:00	Documento Adob...	4,100 KB
<b>SOPORTES</b> → OTROS	25/07/2025 08:00	Documento Adob...	8,230 KB
<b>SOPORTES</b> → ResultadosMSPS_FE500_ID36548173_A_CUV	25/07/2025 08:00	Documento de tex...	2 KB
<b>CUV</b> → RIPS_FE500	25/07/2025 08:00	Archivo JSON	7 KB

El nombramiento del XML y la representación grafica debe ser conforme el lineamiento estándar definido por la DIAN en la resolución 000012 de 2021, numeral 6.7. Estándar del nombre de los documentos electrónicos XML.

Tenga en cuenta que:

- El envío de los documentos al correo de [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co) debe realizarse por documento electrónico, en caso de remitir diversas facturas, notas crédito o débito en un solo correo es probable que su solicitud no sea atendida.
- Con el fin de atender oportunamente sus reclamaciones, la aseguradora sugiere al prestador remitir en un solo momento y a través de [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co) el documento electrónico y todos los soportes según corresponda, esto con el fin de validar el procesamiento de la factura y si es pertinente, generar el Numero de radicado para ser notificado al PSS.
- Conforme a lo dispuesto en la Resolucion 2275 y 948 de 2026 emitida por el Ministerio de Salud, para efectos de poder atender el trámite de la factura, nota débito o nota crédito, es indispensable el diligenciamiento de los campos de datos adicionales para el sector salud incluidos en el anexo técnico, a traves de los cuales se pueda identificar claramente en la factura, (archivo XML) dichas referencias y especialmente:



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

CAMPO	OBSERVACIÓN
Cobertura o plan de beneficios	SOAT: Código <b>4</b> Accidentes personales escolares: Código <b>12</b>
Número de póliza	Campo obligatorio cuando se trate de atenciones SOAT, en caso de no ser diligenciado será rechazado
Número de Contrato	Sera obligatorio diligenciarlo cuando exista contrato y la cobertura o plan de beneficiarios sea cód. 12, de lo contrario irá vacío.
Número de Autorización	Diligenciar en los casos de accidentes escolares o accidentes personales que cuenten con un número de autorización para la prestación de un servicio suministrado por la Aseguradora.

- El asunto del correo debe ser conforme al numeral 9.1 del anexo técnico (Resolución 000012 del 2021)

**Asunto:** NIT del Facturador Electrónico; Nombre del Facturador Electrónico; Número del Documento Electrónico (campo cbc:ID); Código del tipo de documento según tabla 13.1.3; Nombre comercial del facturador; Línea de negocio (este último opcional, acuerdo comercial entre las partes)

**Ejemplo:** 99998888;Facturador Ejemplo;FEV500;01;Facturador Ejemplo;ContabilidadBog

**Nota:** El separador utilizado entre cada nombre es el punto y coma “;”

Teniendo en cuenta que según el Artículo 14 de la resolución 2275, los facturadores electrónicos del sector salud disponen de veintidós (22) días hábiles, contados a partir de la fecha de expedición de la factura electrónica de venta con validación previa de la DIAN, para la radicación ante las entidades responsables de pago o demás pagadores, en caso de que los soportes adicionales no sean remitidos junto con el XML y la representación gráfica en primera oportunidad a través de FECO, el PSS deberá realizar el siguiente proceso para radicación de soportes adicionales, con el fin de obtener el número de radicado.

**Recuerde que:** El facturador electrónico del sector salud anulará la factura cuando no se haya realizado la radicación dentro del plazo previsto en este artículo, procediendo a la expedición de una nueva factura para el cobro de los servicios y tecnologías prestados.



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla

**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González

Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34

Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

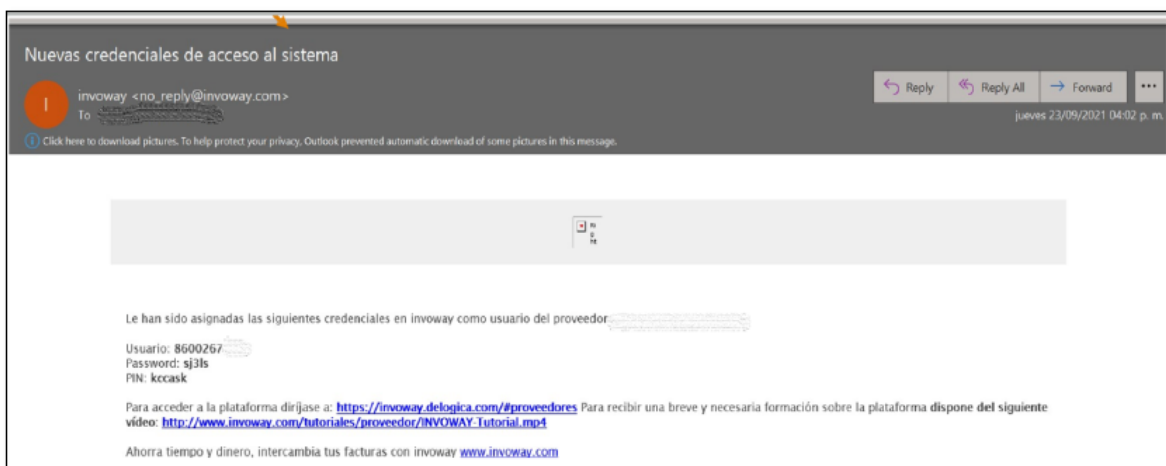
## MANUAL DE USUARIO INVOWAY

### PORTAL DE PROVEEDORES

## 1. INGRESO AL SISTEMA

### 1.1 Ingreso por primera vez

Una vez la aseguradora le de alta en la plataforma recibirá sus credenciales y link de acceso a través del correo electrónico registrado por su entidad en la página del REPS; tenga en cuenta que estas credenciales son de uso único, por lo cual deberá cambiarlas una vez ingresen a la plataforma.



El link de acceso al portal es: <https://pro.invoway.com/#proveedores>

Una vez ingrese a la plataforma con las credenciales de acceso recibidas, se le habilitará la siguiente ventana en la cual deberá cambiar sus credenciales, tenga en cuenta las recomendaciones allí indicadas para establecer una contraseña segura:

Cambio de Password ✕

La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres.  
Debe contener al menos 1 mayúscula(s), 1 número(s) y 0 caracter(es) especial(es).

Password Actual\*

Nueva Password\*

Repita Nueva Password\*

CANCELAR
ACEPTAR



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

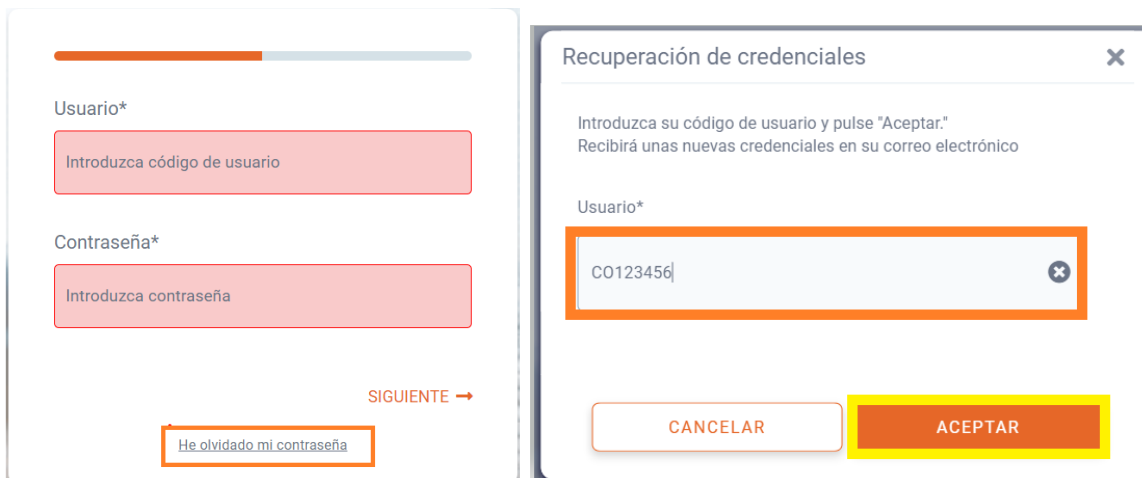
**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

## 1.2 Recuperación de credenciales

Hay dos opciones de recuperación de credenciales:

### 1.2.1 Cuando se conoce el usuario

Acceda al portal y de clic en la opción He olvidado mi contraseña, indique su código o nombre de usuario y de clic en aceptar:



Recibirá al correo que tenga registrado en la plataforma, las nuevas credenciales con las cuales podrá acceder a la plataforma, recuerden que el sistema le pedirá cambiarlas por seguridad.

### 1.2.2 Cuando no se conoce el usuario

Cuando no conoce o no recuerda el código o nombre de usuario, deberá solicitarle a la aseguradora al correo, a través de los canales establecidos para el proceso, el reenvío de sus credenciales de acceso.

## 2. ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

Dentro de su entidad existirá un usuario con rol de administrador que podrá crear nuevos usuarios con acceso a la información de su cliente.

### 2.1 Alta de usuarios

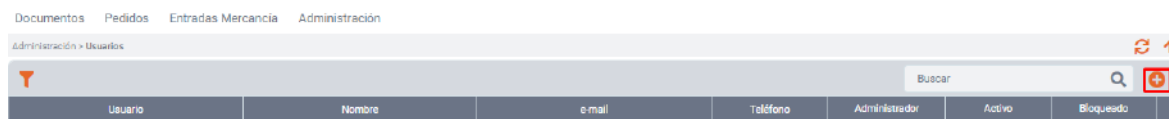
Una vez dentro de la plataforma, el usuario administrador tendrá habilitado el menú administración / usuarios, desde esta opción podrá crear nuevos usuarios:



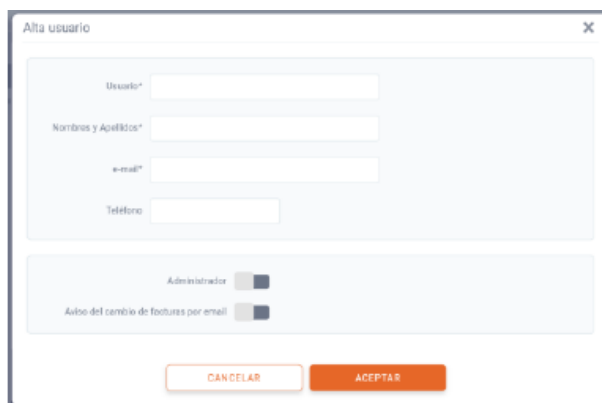

**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Seleccione el + para adicionar un nuevo usuario:



Se habilitará la siguiente pantalla en la cual deberá digitar los datos del usuario allí solicitados y activarle los permisos correspondientes dependiendo de su rol dentro del proceso y/o dentro de la organización:

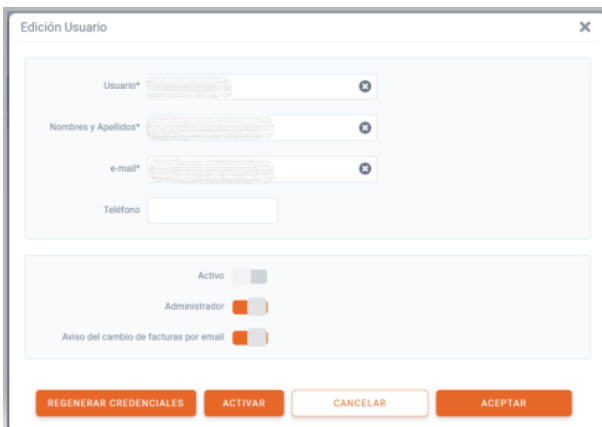


Una vez completada la información, se da clic en aceptar y el usuario quedara creado y se le enviara al correo electrónico indicado, las credenciales de acceso a la plataforma.

## 2.2 Modificar datos de usuario

Para modificar los datos de algún usuario, se deberá ingresar por el menú de administración de usuario, buscar el usuario al cual se le desea modificar la información, dar doble clic sobre el registro, se desplegará la siguiente pantalla en la cual se podrá modificar los datos.

Una vez modificados los datos se da clic en **ACEPTAR**:




**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla

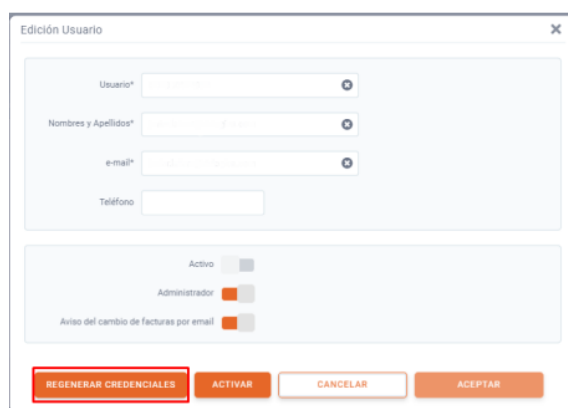
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González

Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34

Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

## 2.3 Regenerar credenciales

Desde la opción de administración, se busca y accede a la información del usuario al cual se le desean regenerar las credenciales y posteriormente se da clic en el botón **REGENERAR DATOS DE ACCESO** y opción **ACEPTAR**:



## 3. ALTA DE DOCUMENTOS

Recuerde que la factura electrónica, nota crédito y/o nota débito y sus soportes deben ser remitidas al correo de [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co). En caso, de presentarse novedades que impidan la validación y aceptación de su documento electrónico conforme a la normativa vigente establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social, recibirá una notificación a los correos registrados en la plataforma informando los motivos de revisión y soportes pendientes de subsanación. Ej.

Nuevos documentos para su revisión en Inwoyay

Apreciados Señor(es):

En atención a la facturación electrónica presentada por su entidad, nos permitimos informarle que se han identificado novedades que impiden su validación y aceptación conforme a la normativa vigente establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social, en especial en lo dispuesto en las Resoluciones 2275/23, 558/24, 1886/24 y demás normas aplicables:

Por lo tanto, le informamos que los siguientes documentos electrónicos no pueden ser procesados por **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** por requerir una subsanación por su parte. A continuación, se detallan los documentos pendientes y los motivos de revisión:

- (FA) 6071530 - 23/07/2025 - RIPS no informado
- (FA) 6072134 - 23/07/2025 - RIPS no informado
- (FA) 6072120 - 23/07/2025 - RIPS no informado
- (FA) 6071811 - 23/07/2025 - RIPS no informado

Puede consultar los detalles del documento a través de la plataforma Inwoyay:  
<https://uat.inwoyay.com/proveedores>

En caso de requerir información adicional o soporte técnico, puede contactarnos a través del correo [soportefev.soat.ape@solidaria.com.co](mailto:soportefev.soat.ape@solidaria.com.co)

Les recordamos que [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co) es el canal oficial para envío de las facturas electrónicas (XML) y notas crédito, por concepto de servicios prestados con cargo a pólizas SOAT y APE, debidamente identificadas, con la extensión de etiquetas para el sector salud, junto con los RIPS, formularios TXT (FURIPS1, FURIPS2 y FURTRAN para SOAT), CUV y demás soportes que acreditan la ocurrencia y cuantía del cobro realizado.

Con toda atención,

GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS Y SOAT  
 ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Usted podrá acceder a las siguientes opciones en el aplicativo para validar el estado de su factura y realizar la carga de los documentos pendientes.



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
 Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
 Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
 Correo electrónico: [contacto@pgabogados.com](mailto:contacto@pgabogados.com) • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

## 3.1 Consulta de facturas

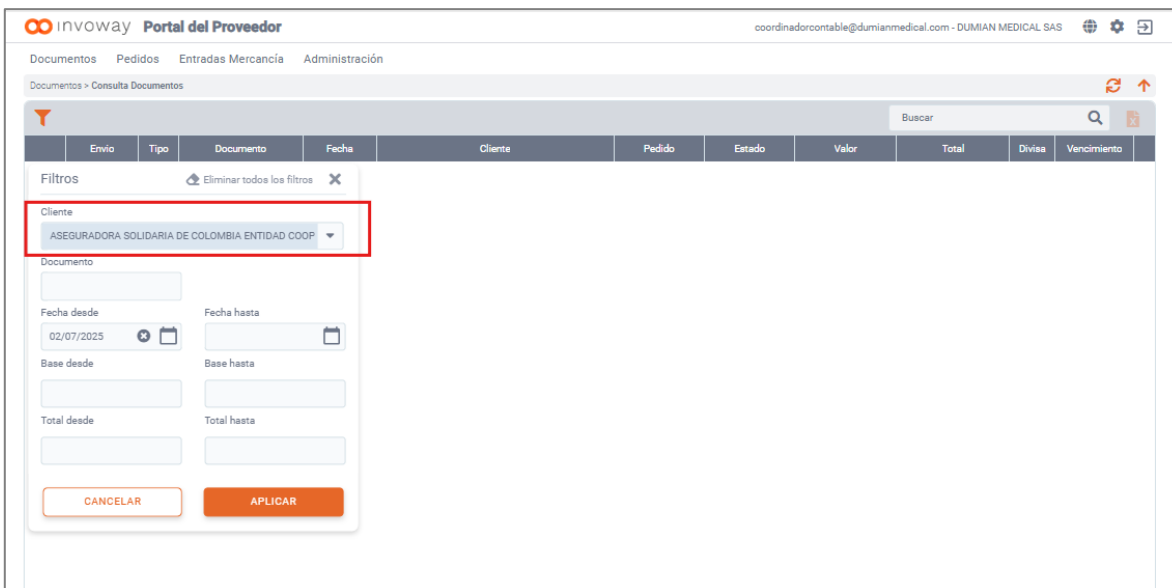
En el portal del proveedor a través de la opción Documentos / Consulta de documentos podrá realizar seguimiento del estado de sus facturas, notas débito, notas crédito y cuentas de cobro.

### invoway Portal del Proveedor

Documentos Pedidos Entradas Mercancía Administración

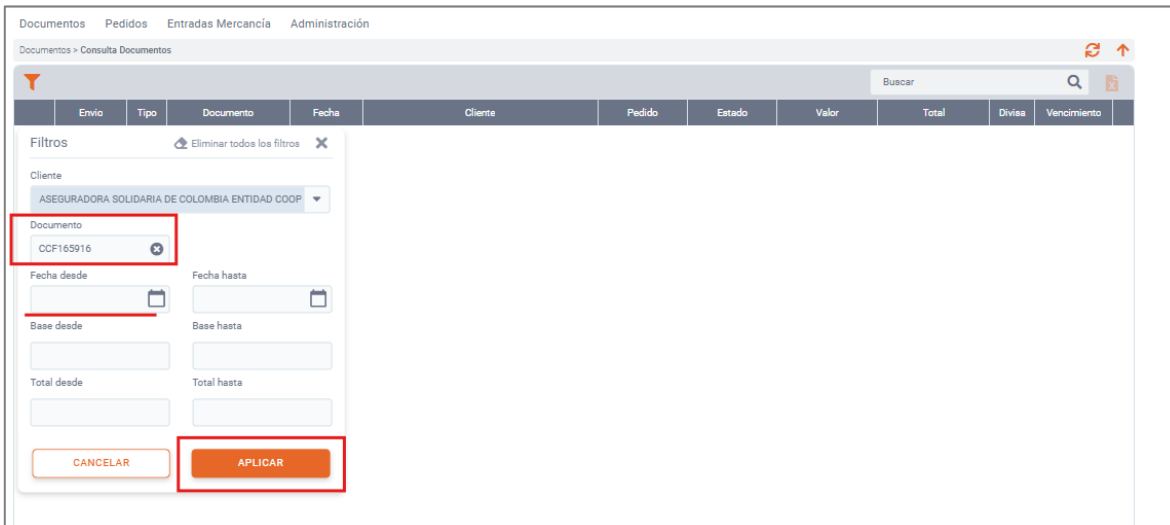


Por esta opción podrá aplicar diferentes filtros para consultar sus documentos, una vez seleccionados los criterios de su consulta se debe seleccionar la opción aplicar para ver el resultado:



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
 Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
 Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
 Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.



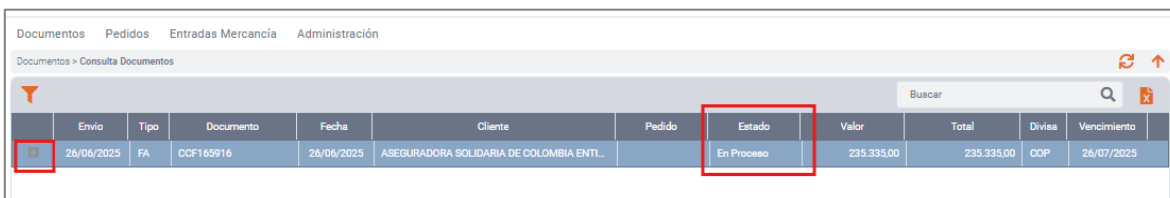
Documentos Pedidos Entradas Mercancía Administración

Documentos > Consulta Documentos

Buscar

Envío	Tipo	Documento	Fecha	Cliente	Pedido	Estado	Valor	Total	Divisa	Vencimiento	
<b>Filtros</b> Eliminar todos los filtros ✕											
Cliente ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOP											
Documento CCF165916 ✕											
Fecha desde <input type="text"/> Fecha hasta <input type="text"/>											
Base desde <input type="text"/> Base hasta <input type="text"/>											
Total desde <input type="text"/> Total hasta <input type="text"/>											
<input type="button" value="CANCELAR"/> <input type="button" value="APLICAR"/>											

Una vez ejecuta la consulta podrá ver los documentos radicados y su estado; para ampliar el detalle de cada documento, bastará con dar doble clic sobre el registro del documento y se abrirá una ventana con el detalle de este.



Documentos Pedidos Entradas Mercancía Administración

Documentos > Consulta Documentos

Buscar

Envío	Tipo	Documento	Fecha	Cliente	Pedido	Estado	Valor	Total	Divisa	Vencimiento
26/06/2025	FA	CCF165916	26/06/2025	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENT...		En Proceso	235.335,00	235.335,00	COP	26/07/2025

Para los documentos en estado EN PROCESO podrá consultar el motivo y las observaciones respecto a la validación de su documento electrónico, accediendo a la opción **Operaciones**.



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla

**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González

Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34

Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.



Documentos > Consulta Documentos > Detalle de Documento

CLIENTE ID: 860524654 Nombre: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COL DOCUMENTO Tipo: Factura Número: CC Estado: En Proceso

Datos principales Datos Adicionales Líneas **Adjuntos**

Factura No 1

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No. CCF165916

CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA No. 000000000

CONCEPTO DE FACTURACION

CONCEPTO DE FACTURACION	CANT.	VALOR
INGENIERIA MEDICOLOGICA	1	75.000
CONSULTA MEDICA	1	25.000
DESGARDO DE MEDICAMENTOS	44	75.000
SUBTOTAL INGRESO PARA LA ENTIDAD		215.000
VALOR NO COBERTO		0

Adjuntos

Extensión	Nombre	Obligatoria

OPERACIONES GUARDAR ADJUNTOS

Alta documento

Fichero

CANCELAR GUARDAR

Descargas > CCF

Buscar en CCF165916

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Hoy			
FURIP5163001011330	16/07/2025 04:09	Documento de tex...	1 KB
FURIP5263001011330	16/07/2025 04:09	Documento de tex...	1 KB
LDP_805027743_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	17 KB
PDE_805027743_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	3,808 KB
PDX_805027743_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	42 KB
ResultadosMSPS_CCF16	16/07/2025 04:09	Archivo JSON	1 KB
ResultadosMSPS_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento de tex...	1 KB
CCF16	16/07/2025 04:09	Archivo JSON	10 KB
CCF16	16/07/2025 04:09	Documento de tex...	1 KB
CCF16	16/07/2025 04:09	Archivo XML	43 KB
CCF163333_REPRESENTACION GRAFICA	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	69 KB
CRC_805027743_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	366 KB
EPI_805027743_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	242 KB
FEV_805027743_CCF16	16/07/2025 04:09	Documento Adob...	20 KB

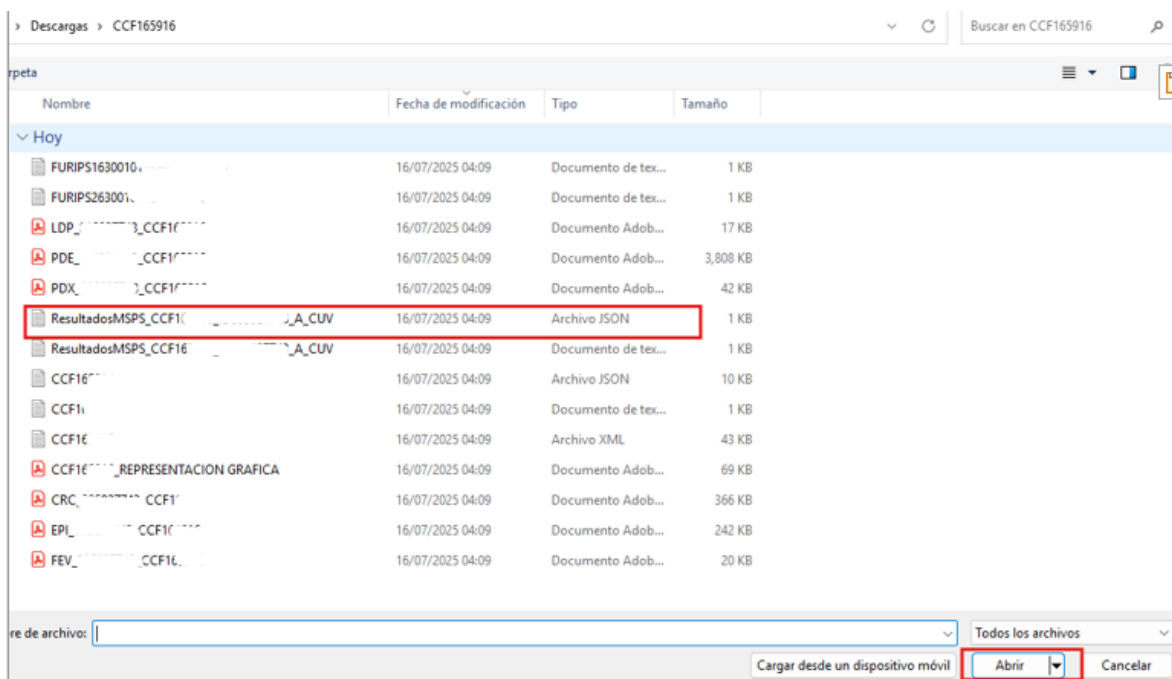
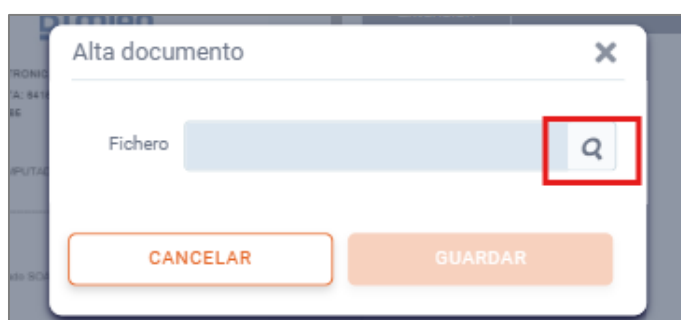
Nombre de archivo: CCF165916

Cargar desde un dispositivo móvil **Abrir** Cancelar



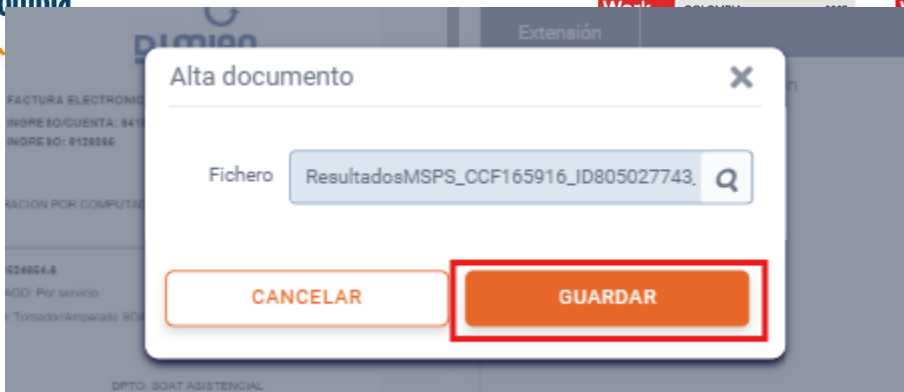
**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
 Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
 Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
 Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
 Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
 Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
 Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.



Documentos Pedidos Entradas Mercancía Administración

Documentos > Consulta Documentos > Detalle de Documento

CLIENTE ID: 860324654 Nombre: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COL DOCUMENTO Tipo: Factura Número: CCF16 Estado: En Proceso

Datos principales Datos Adicionales Líneas Adjuntos

Factura 1

DURAN MEDICAL S.A.S  
ARMENIA  
CÓDIGO PRESTADOR

DIRECCION: CA 12 # 9 - 78 ARMENIA  
ARMENIA QUINDIO  
TELÉFONO: 789888

RESOLUCION NUMERO: 1974473023 DE 2019 POR LA CDP#805027743

CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA S

NUMERO DE CONTRATO: 3047.304.404

AUTORIZACION: TIPO DE APLICATIVO: Tomador/Aspirante SCAT

DIRECCION: AV. BOLIVAR NO. 95 AV. BOLIVAR NO. 95  
TELÉFONO: 789888

PLAN: SCAT ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA (SCAT) DPTO: SCAT

PACIENTE: CAUTIVO PIEDRA-BETANCIA

FECHA INI: 01/01/2025 FECHA FIN: 31/03/2025 FECHA VENC: 31/03/2025

CONCEPTO DE FACTURACION	CANT	VALOR
MANEJO DE CITA MEDICINA	1	70.000
CONSULTAS MEDICAS	1	80.000
PRESTACION DE SERVICIOS	1	70.000
SUBTOTAL PROPOSITO PARA LA ENTIDAD		220.000

VALOR NO CUBIERTO: 0

Adjuntos

Extensión	Nombre	Obligatorio
json	CCF165916_ID805027743_A_CUV	<input checked="" type="checkbox"/>
json	ResultadosMSPS_CCF165916_ID805027743_A_CUV.json	<input checked="" type="checkbox"/>
txt	PLMSPS0300101133012602025.txt	<input checked="" type="checkbox"/>
txt	PLMSPS03001011330103072025.txt	<input checked="" type="checkbox"/>
pdf	PDE_305027743_CCF165916_ID805027743.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>

OPERACIONES GUARDAR ADJUNTOS

Documentos Pedidos Entradas Mercancía Administración

Documentos > Consulta Documentos > Detalle de Documento

CLIENTE ID: 860324654 Nombre: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COL DOCUMENTO Tipo: Factura Número: CCF16 Estado: En Proceso

Datos principales Datos Adicionales Líneas Adjuntos

Factura 1

DURAN MEDICAL S.A.S  
ARMENIA  
CÓDIGO PRESTADOR

DIRECCION: CA 12 # 9 - 78 ARMENIA  
ARMENIA QUINDIO  
TELÉFONO: 789888

RESOLUCION NUMERO: 1974473023 DE 2019 POR LA CDP#805027743

CLIENTE: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA S

NUMERO DE CONTRATO: 3047.304.404

AUTORIZACION: TIPO DE APLICATIVO: Tomador/Aspirante SCAT

DIRECCION: AV. BOLIVAR NO. 95 AV. BOLIVAR NO. 95  
TELÉFONO: 789888

PLAN: SCAT ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA (SCAT) DPTO: SCAT

PACIENTE: CAUTIVO PIEDRA-BETANCIA

FECHA INI: 01/01/2025 FECHA FIN: 31/03/2025 FECHA VENC: 31/03/2025

CONCEPTO DE FACTURACION	CANT	VALOR
MANEJO DE CITA MEDICINA	1	70.000
CONSULTAS MEDICAS	1	80.000
PRESTACION DE SERVICIOS	1	70.000
SUBTOTAL PROPOSITO PARA LA ENTIDAD		220.000

VALOR NO CUBIERTO: 0

Nº Documento\* CCF165916

UID\* 4a22e448ac177c5d4cb0271461

Fecha\* 26/06/2025

Vencimiento\* 26/07/2025

Divisa\* COP

Ent. Mercancías

Pedido

Ud. Organizativa

Importe\* 235.335,00 \$

Base(\$)	%	Impuesto(\$)
235.335,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
Total con Impuestos		235.335,00 \$
Total*		235.335,00 \$

Procesamiento Correcto  
Documento modificado correctamente

OPERACIONES GUARDAR ADJUNTOS



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González  
Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34  
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Una vez cargados los soportes pendientes del documento electrónico como el RIPS, CUV, FURIPS1, FURIPS2, FURTRAN y anexos de la reclamación, su documento será procesado. En caso de ser exitosa su validación según normativa, recibirá en un lapso de dos horas el correo de notificación, con el Acuse de recibido en el cual se le informará Número de radicado con fecha y hora.

Notificación sobre sus facturas electrónicas presentadas ante ASC – Factura Radicada



**Aseguradora Solidaria**  
de Colombia  
*¡ Siempre junto a ti !*

Apreciados Señor(es):  
En atención a la facturación electrónica presentada por su entidad, nos permitimos informarle que se han radicado los siguientes documentos electrónicos conforme a la normativa vigente establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social, en especial en lo dispuesto en las Resoluciones 2275/23, 558/24, 1886/24 y demás normas aplicables.

A continuación, se detalla(n) la(s) factura(s) validada(s) con número de radicado.

Nro. Factura	Nro. de radicado	Fecha de radicado
158332	31870	24/07/2025 18:52:28

Puede consultar los detalles del documento a través de la plataforma Invoway: <https://uat.invoway.com/proveedores>

En caso de requerir información adicional o soporte técnico, puede contactarnos a través del correo [supportefv.soat.ape@solidaria.com.co](mailto:supportefv.soat.ape@solidaria.com.co).

Les recordamos que, [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co) es el canal oficial para envío de las facturas electrónicas (XML) y notas crédito, por concepto de servicios prestados con cargo a pólizas SOAT y APE, debidamente identificadas, con la extensión de etiquetas para el sector salud, junto con los RIPS, formularios TXT (FURIPS1, FURIPS2 y FURTRAN para SOAT), CUV y demás soportes que acreditan la ocurrencia y cuantía del cobro realizado.

Con toda atención,  
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS Y SOAT  
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA

Recuerde que a través de esta plataforma únicamente podrá realizar la entrega de los soportes de la reclamación asociadas a la factura y definidos por la norma, las respuestas a objeción deben continuar enviándose al correo de [FECO@solidaria.com.co](mailto:FECO@solidaria.com.co) con el asunto RESPUESTA OBJECCIÓN #Factura.

En Aseguradora Solidaria de Colombia EC estamos comprometidos con ofrecer buen servicio a nuestros clientes y aliados. En caso de requerir mayor información puede hacerlo a través del correo: [solicitudes.soat.ape@solidaria.com.co](mailto:solicitudes.soat.ape@solidaria.com.co).



**Oficina Principal** Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia • WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06  
Línea de voz Solidaria 323 264 17 70 • 018000 512 021 Gratis desde cualquier ciudad del país

**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Juan Sebastián Portilla Portilla

**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** José Guillermo Peña González

Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34

Correo electrónico: [contacto@pgabogados.com](mailto:contacto@pgabogados.com) • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.