

Comunicado de prensa

Aseguradora Solidaria prueba modelo de seguros inclusivos para prevenir microcrisis financieras

La iniciativa, desarrollada junto a Seguros TuPrimero y Banki, fue reconocida por NovaSeg, el laboratorio de innovación en seguros inclusivos co-liderado por Fasecolda, Banca de las Oportunidades y el PNUD Colombia.

Bogotá, 01 julio de 2026. Aseguradora Solidaria de Colombia y sus aliados estratégicos: Seguros TuPrimero y Banki, fueron reconocidas como una de las iniciativas ganadoras del Reto de Innovación 2026 de NovaSeg tras desarrollar un modelo de protección financiera que busca ayudar a prevenir ciclos de sobreendeudamiento generados por pequeños desbalances económicos cotidianos. Esta propuesta está dirigida a la base de la pirámide con créditos de bajo monto, protección aseguradora embebida y herramientas de salud financiera dentro de una misma experiencia digital.

La estrategia está pensada para personas y hogares que tradicionalmente han tenido acceso limitado a seguros y que, ante eventos inesperados, suelen enfrentar mayores barreras para proteger su estabilidad económica. La iniciativa busca responder a una problemática identificada durante el proceso de investigación del proyecto: una población que con frecuencia asume contingencias, como una enfermedad, una reparación urgente o un gasto inesperado; que deterioran progresivamente la estabilidad económica del hogar.

“Entendimos que muchas personas no se endeudan por una gran crisis financiera, sino por pequeños imprevistos que se acumulan silenciosamente hasta afectar su capacidad de mantener estabilidad en el día a día. Ahí entendimos que el reto no era únicamente financiar, sino ayudar a prevenir ese deterioro financiero antes de que ocurra”, explicó afirmó Jaime Zuluaga, Vicepresidente de Estrategia y Tecnología de Aseguradora Solidaria.

A partir de ese entendimiento, las organizaciones desarrollaron una solución que convierte el crédito de libranza en un vehículo de continuidad y protección financiera. La propuesta contempla una libranza digital de bajo monto, de hasta \$5 millones, dirigida principalmente a trabajadores operativos y personas con ingresos entre dos y tres salarios mínimos, integrada con un seguro embebido que permitiría cubrir cuotas del crédito y otorgar auxilios por calamidad ante eventos inesperados como enfermedad grave, fallecimiento o desastres naturales.

Oficina Principal Calle 100 No. 9A - 45 piso 12 Bogotá, Colombia
WhatsApp Business - Cami ☎ 314 203 41 06 • Línea Solidaria 018000 512 021 - #789

Defensor del Consumidor Financiero Principal: Juan Sebastián Portilla Portilla
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: José Guillermo Peña González

Av. 19 # 114-09 oficina 502, Bogotá • Teléfono: (601) 213 13 70 - 213 13 22 • Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 34
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.



El modelo también incorpora herramientas de salud financiera orientadas a fortalecer hábitos económicos y promover decisiones financieras más sostenibles. El ecosistema funciona mediante la articulación entre Banki, como habilitador financiero y canal de crédito; Seguros TuPrimero, como plataforma digital y ecosistema de experiencia; y Aseguradora Solidaria, como desarrollador de la solución aseguradora y de protección financiera inclusiva.

La solución fue construida mediante una metodología de innovación basada en investigación cualitativa, entrevistas, grupos focales y herramientas de diseño centrado en usuario, que permitió identificar patrones reales de comportamiento financiero y vulnerabilidades que normalmente no son visibles desde los modelos tradicionales de aseguramiento.

“El objetivo no es únicamente ofrecer un seguro o un crédito, sino desarrollar soluciones preventivas que ayuden a las personas a evitar retrocesos financieros y mantener estabilidad frente a eventos cotidianos que pueden desestabilizar rápidamente la economía del hogar”, agregó Jaime Zuluaga.

Para Aseguradora Solidaria, el proyecto representa una apuesta por desarrollar modelos de protección financiera más preventivos, accesibles y contextualizados, alineados con una nueva generación de seguros inclusivos centrados en las necesidades reales de las personas.

La iniciativa también fortalece el posicionamiento de la compañía en innovación aseguradora y soluciones embebidas, al tiempo que refleja una transformación más amplia del sector hacia esquemas que no solo reaccionan ante grandes eventos, sino que buscan ayudar a las personas a sostener estabilidad financiera frente a vulnerabilidades cotidianas.